



## MANDAT

### STRATEGI FOR ARBEID MED HELHETLIG TJENESTETILBUD FOR BARN OG UNGE, SAMT ANBEFALINGER FRA FOLKEHELSEUTREDNINGEN

#### Endringslogg:

Versjon	Dato	Endring	Endring utført av	Godkjent av/dato
0.1	16.09.16	Forslag til mandat	Tverrsektoriell fremdriftsgruppe	Ledergruppen, 20.09.16

#### Bakgrunn

Hovedkonklusjon fra utredning helhetlig tjenestetilbud barn og unge bygger på arbeidsgruppens anbefalinger og styringsgruppens konklusjon fra 18.05.16, samt fra konklusjon fra oppfølgende arbeidsmøte mellom styringsgruppe og arbeidsgruppe 20.06.16, og er som følger:

- Gjennom utredningen helhetlig tjenestetilbud for barn og unge fremkommer ikke tydelige signaler på at omorganisering er svaret på bedre helhetlige tjenestetilbud for barn og unge i kommunen på nåværende tidspunkt.
- Det må utarbeides en strategi for videre fremdrift hvor en operasjonaliserer anbefalingene og foreslår konkrete tiltak som igangsettes for å møte behov og utfordringene fremkommet i utredningen om helhetlig tjenestetilbud for barn og unge.
- Arbeidet må gjøres på tvers av sektorene og tiltakene må prioriteres både i viktighet og i et tidsperspektiv.
- Arbeidet må inkludere anbefalingene gitt i sluttrapport fra folkehelseutredningen 2015-16.
- Arbeidet skal legges til grunn for utarbeidelse av planstrategi, samt være grunnlag for øvrige planer i kommunen.
- Prioriteringer og forslag til tiltak som utarbeides skal legges til grunn i utarbeidelse av budsjett og økonomiplan for 2017-2020.
- Det nedsettes en tverrsektoriell fremdriftsgruppe som får ansvar for oppfølgingen. Det poengteres at fremtidig arbeid er et felles ansvar på tvers av sektorene, og skal gjennomføres i ordinær drift.

#### Bystyrets vedtak av 14.09.16 (BS- 107/16):

Bystyret gir sin tilslutning til arbeidsgruppens anbefaling, samt styringsgruppens konklusjon i vedlagte rapport fra 18.05.2016. Bystyret vedtar hovedkonklusjonen som fremkommer av denne saksutredningen.

#### Vedtatte endringer:

Til neste møte legger administrasjonen fram forslag til hvordan de mest utsatte barn, unge og deres foresatte skal få ivaretatt sin brukermedvirkning slik at den erfaring og kompetanse de har legger føringer for det videre arbeidet.

[Mandat - **strategi for arbeid med helhetlig tjenestetilbud for barn og unge, samt anbefalinger fra folkehelseutredningen**]

*Administrasjonen utarbeider felles tverrsektoriell strategi og kommer opp med konkrete tiltak innen følgende områder*

- faglig retning
- møteplasser
- standarder/felles struktur
- informasjon

*Strategi og tiltak legges frem for utvalgene i løpet av våren 2017.*

*Status for implementeringen av tiltak gis i utvalgene fortløpende og minimum en gang i vårsemesteret og en gang høstsemesteret. Evaluering av disse skal opp i utvalgene tidligst et år og senest to år etter implementering.*

*Administrasjonen bes komme med forslag til ulike målbare indikatorer slik at man kan se effekten av tiltakene. Disse legges frem for politisk behandling samtidig med strategien og dens tiltak. De målbare indikatorene skal gjelde både administrativt (eks ventetid, saksbehandlingstid mm), og ikke minst i forhold til om brukerne opplever å ha fått et løft i tjenestetilbudet.*

*Innspillene fra ungdomsrådet tas med i det videre arbeidet.*

#### Kvalitetsplan for skole og barnehage

I tillegg til sak omtalt over legges også kvalitetsplan for skole og barnehage fram for politisk behandling høsten 2016. Denne har to satsningsområder: Sosial og emosjonell kompetanse og språk.

#### **Premisser**

- 1) Arbeidet blir en del av vanlig drift, og oppgaver blir en naturlig del av rådgiver/stabs jobbing opp mot ledergruppen.
- 2) Viktig at enklere avklaringer gjøres underveis
- 3) Linjeprinsipp må beholdes
- 4) Tiltak må utformes på bakgrunn av kunnskapsbasert metodikk

#### **Målsetting**

Hovedmålet er et godt og helhetlig tjenestetilbud for barn og unge.

Hovedområder/fokusområder:

- Faglig retning – tidlig innsats og fremme psykisk helse
- Møteplasser
- Struktur – standard (kvalitet)
- Informasjon

#### **Arbeidsoppgaver**

- Utarbeide felles tverrsektoriell strategi.
- Lage forslag til konkrete mål, tiltak, fremdriftsplan og måltall, samt anbefalinger i forhold til implementering.
- Involvere og sikre forståelse for arbeidet ut i organisasjonen, sammen med rådmannens ledergruppe og øvrige linjeledere.

## [Mandat - strategi for arbeid med helhetlig tjenestetilbud for barn og unge, samt anbefalinger fra folkehelseutredningen]

### **Fremdriftsplan/frister**

Oppstart: september 2016

Strategi og tiltak legges frem for utvalgene i løpet av våren 2017.

Status for implementeringen av tiltak gis i utvalgene fortløpende og minimum en gang i vårsemesteret og en gang høstsemesteret.

Evaluering av disse skal opp i utvalgene tidligst et år og senest to år etter implementering.

### **Organisering**

En tverrsektoriell fremdriftsgruppe har ansvar for oppfølgingen. Det poengteres at fremtidig arbeid er et felles ansvar på tvers av sektorene.

Arbeidet blir en del av vanlig drift og skal følges opp i linjen/etablerte arenaer.

Tverrsektoriell fremdriftsgruppe rapporterer til rådmannens ledergruppe

#### Tverrsektoriell fremdriftsgruppe

Maj-Kristin Nygård, rådgiver folkehelse (leder)

Laila Hamar, rådgiver/sektor helse - kultur

Anette Sylta Sandberg, rådgiver/sektor barnehage - skole

Ole M G Mouridsen, rådgiver/sektor barnehage - skole

Cecilia Olweus, rådgiver kvalitet/kommunikasjon/rådmannens stab

Heidrun E Flognfeldt Andreassen, arealplanlegger/sektor tekniske tjenester

Lise Marit Håvemoen, SLT-koordinator

#### Brukermedvirkning

Ved utforming av mål og tiltak involveres barn/ungdommer/foresatte på ulike måter:

- Benytte etablerte råd: eksempelvis ungdomsrådet og råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne, Foreldrenes arbeidsutvalg (FAU/KFAU) og samarbeidsutvalg i barnehagene (SU)
- Det er naturlig med brukermedvirkning i aktuelle arbeidsgrupper som nedsettes for å utarbeide konkrete tiltak knyttet til strategien
- Dialogmøter og bruk av intervjuer (både generelt og individuelt rettet mot utsatte grupper)
- Benytte dialog med barn/ungdommer/foresatte i etablerte tjenestetilbud, f.eks Vanlig men vondt, Morild, ungdomskontrakter, kjernegruppe, ungdomsoppfølging/konfliktråd, ppt – knyttet til barnehage, alternative tilbud kommunen benytter seg av.
- Knytte kontakter med etablerte brukerorganisasjoner/-tilbud, f.eks barnevernsproffene, SMSO Agder, Stine Sofie stiftelsen, foreninger for funksjonshemmede barn, fosterhjemforeninger
- Benytte erfaringer fra førstelinje personell

#### Tillitsvalgte

- Det benyttes etablerte arenaer for innspill og drøfting med tillitsvalgte, samt at de inviteres inn til framdriftsgruppen ved behov.
- Det er naturlig med deltakelse fra tillitsvalgte i aktuelle arbeidsgrupper som nedsettes for å utarbeide konkrete tiltak knyttet til strategien.